

# A manutenção é importante



**EATON**

*Powering Business Worldwide*





## Uma estrutura de apoio de classe mundial

Como um dos fornecedores de iluminação de emergência líder do setor, na Eaton trabalhamos constantemente de forma a garantir que os nossos padrões de serviço técnico correspondam precisamente às suas necessidades. A nossa qualificada equipa de serviços está à sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, para minimizar riscos, detetar e corrigir antecipadamente situações que possam ocorrer em futuros problemas.

Garantimos com confiança a experiência e o conhecimento dos nossos serviços técnicos, fornecendo um serviço dedicado que ajuda a garantir que o seu

equipamento funciona sempre de maneira segura, fiável e sustentável, e que utiliza a energia de modo eficiente.

Esta brochura descreve resumidamente alguns dos conceitos básicos da assistência. Foi concebida para o ajudar a tomar uma decisão informada sobre as coberturas a longo prazo para o seu produto da Eaton.

Se tiver alguma dúvida sobre o seu sistema de iluminação de emergência ou a cobertura da assistência, visite o nosso website para encontrar o seu contacto de serviço técnico local.



## As vantagens de um plano de assistência para o seu sistema de iluminação de emergência

A implementação de um plano de assistência para o seu sistema de iluminação de emergência é muito idêntica às reparações e inspeções de rotina que leva a cabo no seu veículo motorizado.

Todos os fabricantes de veículos recomendam realizar manutenções programadas, cujas conclusões podem ajudar a detetar uma vasta gama de problemas ocultos antes de estes assumirem proporções maiores.

O seu sistema de iluminação de emergência fornece energia contínua de alta qualidade às cargas, independentemente do estado da

rede elétrica, e evita o risco de falhas de sistemas.

**Na Europa, certamente que a energia falha com maior frequência do que é registado estatisticamente.**

Num inquérito recente, 37% dos profissionais do sector afirmaram ter sofrido uma falha de energia não planeada nos últimos 12 meses. Além disso, deve ter-se em conta que 32% das falhas de energia duraram mais de quatro horas. A necessidade de garantir o funcionamento adequado do seu sistema de iluminação de emergência é essencial para

garantir a segurança das pessoas em caso de evacuação do edifício. O estudo indica que uma manutenção preventiva regular reduz significativamente as percentagens de falha, uma vez que identifica antecipadamente possíveis ameaças. De acordo com os registos de serviço da Eaton, mais de 25% das visitas relativas à manutenção preventiva originam um serviço de acompanhamento para realizar atualizações ou ações corretivas, proporcionando aos clientes a oportunidade de resolver potenciais problemas antes que estes se tornem mais graves.





## A importância de um plano de assistência

Uma estratégia de manutenção preventiva eficaz pode ser uma das medidas mais económicas que pode tomar para garantir a saúde contínua do seu equipamento crítico e do seu negócio no geral.

Durante a manutenção, o sistema é testado quanto à segurança operacional e são iniciadas medidas preventivas para evitar quaisquer falhas.

Os testes regulares também permitem que a manutenção e reparação dos sistemas sejam integradas num plano adequado.

Os nossos técnicos de assistência possuem conhecimentos adequados e, em caso de avaria, podem identificar a reparação necessária para restabelecer rapidamente a segurança operacional.

Ao subscreverem um contrato de manutenção, os clientes também recebem descontos em peças sobresselentes e baterias.





## Porquê escolher a Eaton?

Escolher a Eaton como fornecedor de assistência técnica aos sistemas de iluminação de emergência permite-lhe obter um amplo leque de vantagens.

A manutenção do seu sistema de iluminação de emergência pelo fabricante permite-lhe beneficiar dos nossos conhecimentos técnicos e peças de substituição aprovadas, durante toda a vida útil do sistema.

### **Iluminação de emergência - Posicionamento do sistema**

Ajudamos a selecionar o melhor ambiente de funcionamento para o seu sistema.

### **Instalação**

Os nossos técnicos de serviço ajudá-lo-ão a instalar e programar o seu sistema de iluminação de emergência. Também fornecemos a conectividade necessária

ao seu próprio sistema de monitorização ou à monitorização remota da Eaton.

### **Colocação em serviço/Formação ao utilizador**

Antes de colocar o seu sistema em funcionamento, verificamos cuidadosamente a conectividade e garantimos que o seu sistema de iluminação de emergência fornece luz de emergência de forma fiável durante todos os tipos de perturbações elétricas. Prestamos-lhe assistência durante o arranque do seu sistema de iluminação de emergência e oferecemos formação ao utilizador.

### **Contrato de manutenção**

Um contrato de manutenção é a melhor forma de garantir a continuidade do seu negócio. Inclui, entre outros, suporte telefónico 24 horas por dia, 7 dias por

semana, serviço preventivo regular, reparações de resposta rápida conforme necessário e monitorização remota opcional do seu sistema.

### **Manutenção preventiva**

A manutenção regular garante a operação segura do seu sistema de iluminação de emergência e prolonga a vida útil do seu equipamento. A manutenção preventiva inclui manutenção profissional de acordo com as especificações da fábrica, testes de bateria, relatórios e recomendações.

### **Apoio telefónico**

O apoio técnico da Eaton está ao seu dispor para responder a quaisquer perguntas que possa ter. O apoio telefónico 24 horas por dia, 7 dias por semana está incluído em todos os contratos de manutenção.



# Contratos de manutenção

O nosso compromisso é dedicado à sua segurança.

Quando ocorre uma falha de energia, a iluminação de segurança indica o percurso correto e, para este fim, é necessário assegurar a sua disponibilidade operacional contínua.

Mesmo uma pequena falha da iluminação de segurança pode ter consequências fatais.

Um número crescente de clientes escolhe contratos de manutenção para garantir a melhor segurança possível para os seus funcionários.

Tire o máximo partido da nossa assistência. Podemos elaborar uma oferta que melhor se adequa às suas necessidades, permitindo-lhe tirar partido das vantagens financeiras resultantes.

## Contratos de manutenção – o que está incluído:

Características padrão – Contratos de manutenção*	Lux	Lux+
1 manutenção preventiva por ano (durante o horário de trabalho normal)	•	•
Linha de assistência	•	•
Serviço de reparação 5XB	•	•
Atualização de firmware		•
20% de desconto em peças sobressalentes		•
20% de desconto em deslocações e mão-de-obra		•

\*Apenas o sistema central de baterias; os periféricos não estão incluídos.

## Oferecemos os seguintes serviços adicionais:

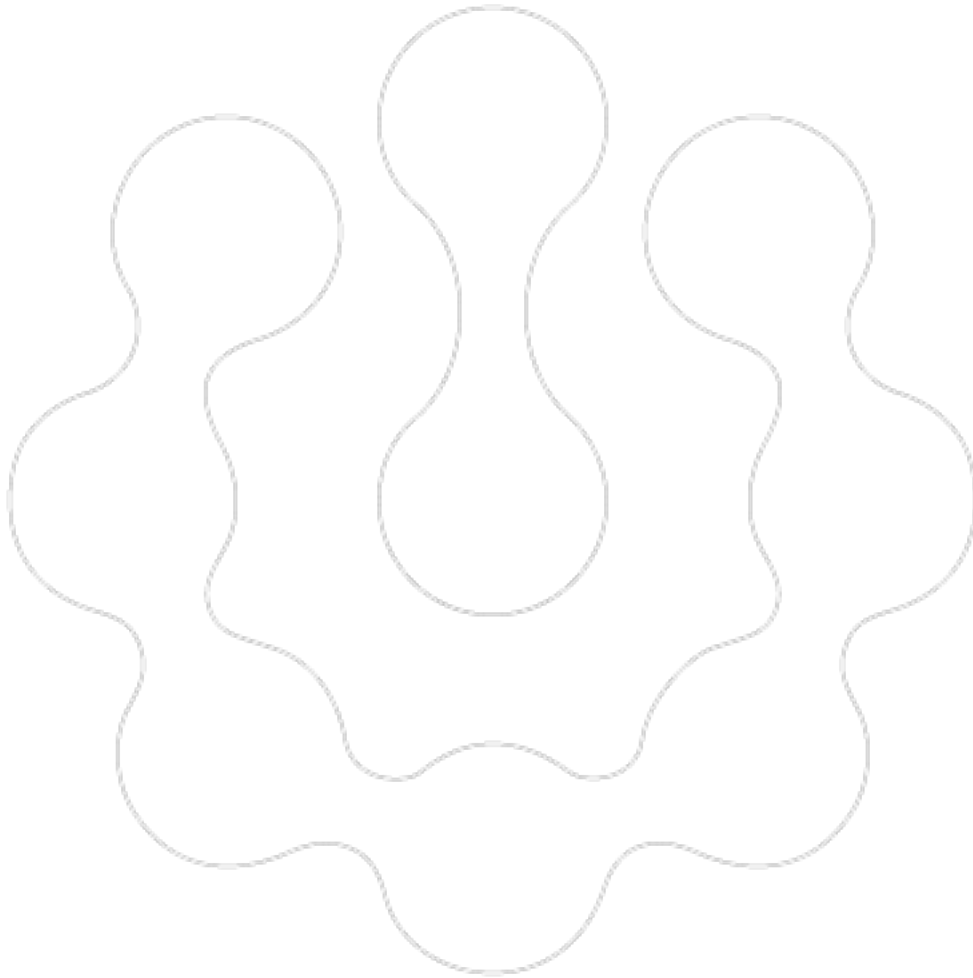
- Apoio técnico no local para análise de falhas/sistemas
- Custos de deslocações e de mão-de-obra incluídos
- Programação e configuração do novo sistema
- Programação do CG-Vision
- Formação de clientes nos nossos sistemas ou no local
- Aconselhamento sobre questões específicas do produto relativas à instalação - também disponíveis no local
- Monitorização remota





**Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o nosso departamento técnico Em Portugal.**

Eaton Industries (Portugal)  
Pq. Ind. Serra das Minas  
Av. Irene Lisboa, Lt. 19, Arm. C - Piso 2  
2635-001 Rio de Mouro  
Telefone: +351 219 198 507  
E-mail : [suportetecnicoupsportugal@eaton.com](mailto:suportetecnicoupsportugal@eaton.com)



**Eaton**  
EMEA Headquarters  
Route de la Longeraie 7  
1110 Morges, Switzerland  
Eaton.eu

© 2017 Eaton  
Todos os direitos reservados  
Publicação número: BR451010EN / CSSC-653  
Setembro de 2017

Eaton é uma marca registada.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.